

Premessa	3
Impegni & programmi	4
La mission e la vision.....	4
La struttura	5
Punti di forza.....	5
Direzione aziendale.....	6
Reparti accreditati	6
Risorse umane.....	7
Modalità di ricovero.....	8
Prestazioni ambulatoriali.....	10
Modalità di accesso alle prestazioni ambulatoriali in convenzione.....	11
Modalità di accesso alle prestazioni ambulatoriali non convenzionate	12
Prestazioni ambulatoriali.....	12
Cartella clinica.....	14
La copia della cartella clinica.....	14
Rilascio di copia della cartella clinica.....	14
Spese per il rilascio di copia della cartella clinica.....	14
Tempi del rilascio di copia della cartella clinica	14
Il consenso informato.....	14
Sicurezza ed informazione.....	15
Il rispetto della privacy	15
Informazioni sulla sua salute.....	15
La lettera di dimissione.....	15
Utilità.....	16





PREMESSA

La **Carta dei Servizi** è uno strumento adottato da questa azienda sanitaria per far conoscere le attività offerte ed i livelli di qualità garantiti all'utente, in particolare per gli aspetti che riguardano il miglioramento dell'assistenza, il diritto all'informazione, la tutela dei diritti.

La **Carta** rappresenta un vero e proprio patto con il cittadino, in quanto prevede il raggiungimento di obiettivi specifici, gli impegni assunti per il raggiungimento di quest'ultimi, gli standard di riferimento e le modalità per misurare i risultati ed il livello di soddisfazione dell'utente.

E' per questo che la **Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l.**, a tutela del paziente, si impegna ad osservare i principi seguenti:

Eguaglianza: l'erogazione delle prestazioni deve avvenire secondo regole uguali per tutti, a prescindere da diversità di sesso, etnia, razza, religione, lingua, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio-economiche.

Imparzialità: il comportamento degli operatori della Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l., nei confronti degli utenti, deve essere imparziale, neutrale, eticamente corretto ed obiettivo.

Continuità: i servizi devono essere erogati con regolarità.

Diritto di scelta: la Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l. si impegna a garantire il rispetto della scelta dei professionisti effettuata dagli utenti.

Partecipazione: deve essere garantita attraverso la comunicazione condivisa dei metodi diagnostici, degli obiettivi terapeutici e della qualità globale dell'assistenza sanitaria sulla base dell'evidenza medico-scientifica. I suggerimenti ed i consigli che a tale fine i pazienti formulano possono essere esplicitati anche attraverso la compilazione di appositi questionari consegnati all'inizio della degenza, ed integrati al consenso informato sanitario da loro compreso, condiviso ed accettato.

Efficacia ed efficienza: gli utenti sono garantiti nel ricevimento di prestazioni sanitarie efficaci, ossia capaci di conseguire gli obiettivi di salute proposti attraverso la massima ottimizzazione delle risorse.

Sono questi i contenuti essenziali del "patto" con l'utente per assicurare a tutti, nella diversità delle condizioni, uguaglianza nell'accesso e nei trattamenti assistenziali e per meglio tutelare il diritto alla salute dei cittadini.

La Direzione



LA MISSION E LA VISION

La Casa di Cura Villa Fiorita Srl si colloca all'interno del Sistema Sanitario Regionale dell'Umbria ed aderisce ad A.I.O.P. (Associazione Italiana Ospedalità Privata), società che da 50 anni sostiene l'attività delle Istituzioni Sanitarie Private di ricovero, cura e riabilitazione, sostenendo il diritto dei cittadini a fruire di prestazioni efficienti e qualificate.

Con l'Accreditamento Istituzionale la Regione Umbria ha verificato che la Casa di Cura è in linea con i Requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi atti a garantire un adeguato livello assistenziale, secondo quanto previsto dalla vigente normativa. Inoltre la Casa di Cura è impegnata da anni in un percorso di Qualità all'eccellenza accreditato da Enti esterni certificatori (ISO 9001). La Casa di Cura Villa Fiorita Srl è in rete con tutte le strutture sanitarie pubbliche e private dell'Umbria, proponendosi come soggetto erogatore di prestazioni di ricovero, anche di prestazioni di alta complessità, oltre piccola chirurgia ambulatoriale e riabilitazione intensiva.

Adeguandosi alle nuove direttive volute dal Piano Sanitario Nazionale la Casa di Cura Villa Fiorita Srl., si sta orientando verso un'attività monospecialistica ortopedica, mantenendo l'attività di riabilitazione intensiva come attività di continuità affine e complementare.

A seguito dell'autorizzazione, accordata dalla Regione Umbria con Determina Dirigenziale n. 3158 del 26/04/2016, per l'ampliamento di ulteriori 20 posti letto, la Casa di Cura si è definitivamente adeguata agli standard ospedalieri disciplinati dal cosiddetto "Decreto Balduzzi" qualificandosi come Struttura monospecialistica ortopedica per acuti.

Tutta l'organizzazione della Casa di Cura è orientata a garantire la sicurezza dei pazienti e degli operatori sanitari attraverso scelte etiche e strategiche, gestendo il *Risk Management* in ottica di *risk thinking*. Sono in corso d'opera, inoltre, soluzioni di efficientamento con l'installazione di impianto fotovoltaico, impianto di cogenerazione con la riqualificazione energetica della Struttura.

La Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l. è impegnata nel mantenimento della certificazione di qualità della Struttura.

La **direzione aziendale** assicura standard di qualità e ne verifica continuamente il rispetto attraverso specifici indicatori correlati ai seguenti ambiti di controllo:

- appropriatezza dei ricoveri
- Infezioni ospedaliere
- Conseguimento degli obiettivi prefissati in pazienti trattati in riabilitazione
- Qualità percepita dagli utenti
- Informazione al personale sui suggerimenti rilevati al monitoraggio di qualità percepita dagli utenti
- Consegna della Carta dei Servizi a tutti i pazienti, al momento del ricovero
- Monitoraggio della Direzione Sanitaria, sul controllo mensile delle cartelle compilate, che soddisfino i requisiti definiti dalla check-list regionale

PUNTI DI FORZA

- Innovazione continua strutturale e tecnologica della Casa di Cura
- Applicazione di modelli organizzativi e gestionali avanzati
- Implementazione di sistemi di controllo tecnologico, impiantistico, organizzativo per la sicurezza e la tutela del personale e dell'utente
- Valutazione e verifica costante della qualità dei servizi assistenziali erogati
- Realizzazione di un "clima familiare"





DIREZIONE AZIENDALE

Direzione Amministrativa:

Presidente C.d.A.

Dr.ssa Anna Maria D'Agosto

Vice Presidente C.d.A.

Arch. Giulia de Leo

Consulente Tecnico di Direzione

Prof. Umberto Moscato

Servizio Qualità

Dr.ssa Susanna Zolfaroli

Relazioni con il Pubblico

Sig.ra Barbara Pelliccia

Direzione Sanitaria:

Direttore Sanitario

Dr. Domenico Stalteri



REPARTI ACCREDITATI

REPARTO CHIRURGIA

REPARTO ORTOPEDIA

REPARTO OCULISTICA

REPARTO RIABILITAZIONE

DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE

AMBULATORIO DI FISIATRIA E FISIOCHINESITERAPIA

REPARTI NON ACCREDITATI

Otorinolaringoiatria

Medicina Interna





RUOLO	DIPENDENTI	LIBERI PROFESSIONISTI	TOTALE
Medici	-	35	35
Infermieri	10	2	12
Terapisti	4	1	5
TSRM	-	1	1
Tecnico radioprotezionista	-	1	1
OSS	6	-	6
Ausiliari	7	-	7
Cuoche	1	-	1
Amministrativi	7	-	7

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

La Vostra collaborazione è per noi molto importante per migliorare sempre di più la qualità dei nostri servizi. I motivi di non soddisfazione ed i suggerimenti possono essere espressi nell'apposito questionario di valutazione oppure direttamente all'incaricata per le relazioni con il pubblico che, valutato il problema, provvederà a soddisfare la richiesta, ove possibile, od informare per gli opportuni provvedimenti la Direzione Amministrativa e la Direzione Sanitaria per le specifiche competenze.

Le segnalazioni possono essere inoltrate anche:
 Via e-mail: segreteria@casadicuravillafiorita.it
 Via fax: 075/5759842

Per posta: Ufficio Relazioni con il pubblico Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l. Via XX Settembre 55 - 06124 Perugia



La Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l. eroga prestazioni di assistenza ospedaliera per le discipline autorizzate e accreditate attraverso due modalità di ricovero.

1. ricovero ordinario (di elezione programmato)
2. ricovero a ciclo diurno ("day surgery")

La piccola chirurgia è trattata ambulatorialmente con ricovero diurno.

1. RICOVERO ORDINARIO - PROGRAMMATO

Il ricovero in Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l. è indicato da un medico specialista, interno od esterno alla struttura, che provvederà a comunicare i dati anagrafici del paziente ed i criteri di priorità per l'inserimento nella lista d'attesa.

Il registro dei pazienti in attesa è predisposto dalla Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l., in ottemperanza alla vigente normativa ed è consultabile presso la Direzione Sanitaria che provvede ad trasmettere mensilmente, con procedura informatizzata la rilevazione dei dati.

Il giorno del ricovero in Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l. occorre presentarsi con:

- richiesta di ricovero, redatta dal medico di famiglia su ricettario del SSN (la presentazione di tale richiesta garantisce che la prestazione sia completamente gratuita)
- codice fiscale
- tessera sanitaria
- documento di identità in corso di validità
- referti di visite specialistiche, di esami clinici e strumentali eseguiti precedentemente ed inerenti il proprio stato di salute
- eventuali documentazioni inerenti allergie ed intolleranze (alimentari, farmacologiche, ecc.)
- lista dei farmaci abitualmente assunti

Al paziente saranno consegnate tutte le informazioni relative al ricovero ordinario programmato.

2. RICOVERO A CICLO DIURNO DAY SURGERY

Alcune metodiche di intervento chirurgico prevedono l'esecuzione degli esami preoperatori e l'intervento vero e proprio in tempi differenti. In questo caso il ricovero è definito a ciclo diurno o "Day Surgery". Anche il ricovero a ciclo diurno è indicato da un medico specialista, interno od esterno alla struttura, che provvederà a comunicare i dati anagrafici del paziente ed i criteri di priorità per l'inserimento nella lista d'attesa.

Il ricovero in "day surgery" avviene in diverse fasi di accesso da considerarsi come un "insieme" di prestazioni che comprende:

- gli esami e le visite preoperatorie
- l'intervento chirurgico
- i controlli post-operatori

Nel primo accesso il paziente riceve informazioni relative al ricovero ed esegue

MODALITÀ DI RICOVERO

gli esami pre-operatori, viene informato su tutto ciò che riguarda il ricovero ed esegue gli esami pre-operatori, la visita anestesiologicala, l'elettrocardiogramma ed eventuali accertamenti, secondo i casi. Tali controlli di norma si concludono nell'arco della mattinata.

Nel secondo accesso sarà effettuato l'intervento. Genericamente la dimissione del paziente avverrà nella stessa giornata dell'intervento chirurgico, oppure entro le ore 9.00 del giorno successivo.

In occasione del ricovero il paziente deve essere accompagnato da un familiare o da una persona di propria fiducia, che si fa garante dell'assistenza postoperatoria, ovvero del rapporto del paziente con il chirurgo e con il medico curante.

Al momento della dimissione è consegnata al paziente una relazione clinica per il medico curante e le indicazioni comportamentali e terapeutiche da osservare al proprio domicilio, nonché la programmazione dei controlli successivi.

Il giorno del ricovero in Day Surgery presso la [Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l.](#) presentarsi con:

- richiesta di ricovero redatta dal medico di famiglia su ricettario del SSN (la presentazione di tale richiesta garantisce che la prestazione sia completamente gratuita)
- codice fiscale
- tessera sanitaria
- documento di identità in corso di validità
- referti di visite specialistiche, di esami clinici e strumentali eseguiti precedentemente ed inerenti il proprio stato di salute
- eventuali documentazioni inerenti allergie ed intolleranze (alimentari, farmacologiche, ecc.)
- lista dei farmaci abitualmente assunti

Al paziente saranno consegnate tutte le informazioni relative al ricovero a ciclo diurno o Day Surgery.

2.1 RICOVERO A CICLO DIURNO - CHIRURGIA AMBULATORIALE

Interventi di piccola chirurgia possono essere trattati ambulatorialmente. Anche per il trattamento ambulatoriale è il medico specialista, interno od esterno alla struttura, che provvederà a comunicare alla Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l. i dati anagrafici del paziente ed i criteri di priorità per l'inserimento nella lista d'attesa, lo stesso comunicherà al paziente l'elenco degli accertamenti.

Il giorno del ricovero in Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l. occorre presentarsi con:

- richiesta di ricovero redatta dal medico di famiglia su ricettario del SSN; Alcuni trattamenti sono soggetti al pagamento del ticket, secondo le modalità previste dal SSN recepite dalla Delibera della Giunta Regionale n. 1698 del 29/12/2011.
- codice fiscale
- tessera sanitaria
- documento di identità in corso di validità





MODALITÀ DI RICOVERO

- gli esami preoperatori eseguiti per l'intervento
- referti di visite specialistiche, di esami clinici e strumentali eseguiti precedentemente ed inerenti il proprio stato di salute
- eventuali documentazioni inerenti allergie ed intolleranze (alimentari, farmacologiche, ecc.)
- lista dei farmaci abitualmente assunti


PRESTAZIONI AMBULATORIALI

Presso la [Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l.](#) è possibile avvalersi di varie tipologie di prestazioni ambulatoriali:

- prestazioni a carico del servizio sanitario nazionale (definite “in convenzione”)
- prestazioni a totale carico del cittadino (definite “non in convenzione”)
- riabilitazione ambulatoriale

MEDICINA SPORTIVA

La [Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l.](#) eroga prestazioni di medicina dello sport, autorizzata dalla Regione Umbria con DD 872 del 08/02/2010, con rilascio del certificato di idoneità alla pratica sportiva agonistica.



MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI AMBULATORIALI IN CONVENZIONE

Per poter accedere a questa tipologia di prestazioni ambulatoriali è necessario che il paziente, munito di richiesta di visita fisiatrica redatta dal medico curante, si presenti allo sportello della reception della Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l. per richiedere un appuntamento (tempo medio d'attesa: una settimana). Effettuata la visita fisiatrica, il medico specialista, ove lo reputi necessario, prescriverà il percorso riabilitativo più appropriato. Le terapie prescritte non comporteranno alcun onere (eccettuato il pagamento del solo ticket, quando previsto).

MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI AMBULATORIALI NON IN CONVENZIONE

Per la prenotazione delle visite specialistiche e per le prestazioni di diagnostica strumentale indicate di seguito e che non sono a carico del Sistema Sanitario Nazionale, è necessario che l'interessato telefoni (075/575981) o si presenti presso la reception della Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l., aperta dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.30 alle ore 19.00.

L'appuntamento verrà fissato con il medico specialista nel primo giorno utile di presenza del professionista presso gli ambulatori della Casa di Cura Villa Fiorita s.r.l.



FISIATRIA

Prestazioni a carico del SSN

Visita fisiatrica e/o elaborazione di percorsi riabilitativi

Rieducazione motoria *

Elettrostimolazioni *

* con percorso riabilitativo

Prestazioni non a carico del SSN

Visita fisiatrica medico specialistica

Massoterapia distrettuale-riflessogena

Massoterapia per drenaggio linfatico

Elettroterapia antalgica (Correnti diadinamiche, TENS)

Magnetoterapia

Ultrasuonoterapia

Ionoforesi

Laser terapia

Mobilizzazione passiva con apparecchio artromotore

Elettrostimolazione TRIO

Elettrostimolazione COMPEX

Mobilizzazione della colonna vertebrale

Programma fitnees di mantenimento e/o preparazione allo sport per pazienti post-operati comprendente uso di macchinari fitnees NordicTrack, FreeMotion, Epic

OCULISTICA

Prestazioni non a carico del SSN

Visita oculistica medico specialistica

NEUROLOGIA

Prestazioni non a carico del SSN

Visita neurologica medico specialistica

Elettromiografia



PRESTAZIONI AMBULATORIALI



CARDIOLOGIA E DIAGNOSTICA VASCOLARE NON INVASIVA

Prestazioni non a carico del SSN

Visita cardiologica medico specialistica
Elettrocardiogramma
Ecocardiogramma
Doppler arti inferiori
Doppler tronchi sovraortici
Holter cardiaco

ORTOPEDIA

Prestazioni non a carico del SSN

Visita ortopedica medico specialistica

SERVIZIO ECOGRAFICO

Prestazioni non a carico del SSN

Tutte le ecografie ad esclusione delle prestazioni ginecologiche e le ecografie trans rettali

CHIRURGIA

Prestazioni non a carico del SSN


Visita chirurgica medico specialistica
Visita flebologica ed angiologica

DERMATOLOGIA E FOTOTERAPIA

Prestazioni non a carico del SSN

Visita dermatologica medico specialistica
Fototerapia

*Alcune prestazioni elencate
sono convenzionate con le
assicurazioni indicate nel sito web
www.casadicuravillafiorita.it*



La cartella clinica segue il paziente nel corso di tutto il ricovero, è compilata dai medici, custodita dal coordinatore del reparto di degenza ed è accessibile al paziente cui appartiene.

Il medico curante di reparto è tenuto a dare ampie spiegazioni al paziente o alla persona espressamente indicata dal paziente, riguardo ai dati contenuti nella cartella clinica.

La copia della cartella clinica

La domanda di rilascio della copia conforme all'originale della cartella clinica si effettua semplicemente compilando un modulo presso la Segreteria della [Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l.](#) corredato di firma autografa ed estremi di un documento di identità valido.

Rilascio di copia della cartella clinica

Possono essere rilasciate solo copie conformi all'originale della cartella clinica direttamente all'assistito, unico soggetto legittimato ad ottenerla, a seguito di sua specifica richiesta, o ad un suo delegato, ovvero spedite per via postale all'indirizzo dell'assistito dichiarato all'atto della richiesta.

La delega per il ritiro della cartella clinica deve essere accompagnata, oltre che dal documento di identità del delegato in corso di validità, anche dal documento, o copia fotostatica dello stesso, dal quale si possa confrontare la firma del delegato con quella apposta accanto alla fotografia di riconoscimento.

Spese per il rilascio di copia della cartella clinica

Il richiedente dovrà provvedere al pagamento relativo alla spesa di fotocopiatura della cartella clinica, nonché alle spese di spedizione, qualora la stessa venga inviata mediante plico postale.

Tempi del rilascio di copia della cartella clinica

La [Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l.](#) si impegna alla consegna o alla spedizione della copia conforme all'originale della cartella clinica all'avente diritto in un tempo di 30 giorni lavorativi dal ricevimento di richiesta scritta su apposito modulo. In caso di spedizione postale, varrà il timbro data apposto.

Il Consenso informato

Il consenso informato ha come obiettivo la tutela del paziente e si fonda sui seguenti principi fondamentali:

- a) Informare il paziente sulle modalità, sui rischi e sugli esiti delle procedure diagnostiche-terapeutiche alle quali dovrà essere sottoposto.
- b) Garantire la piena e consapevole adesione del paziente ai trattamenti medico chirurgici.

E' prassi dei medici che operano nell'ambito della [Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l.](#), richiedere il consenso informato ai pazienti in tutte le attività in cui esso è necessario. Il consenso è informato solo se il medico ha accertato di essere stato compreso dal paziente e questi abbia espresso libero assenso al trattamento descritto.

SICUREZZA ED INFORMAZIONI

Il rispetto della privacy

Garantire la privacy è un impegno della [Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l.](#) nei confronti della riservatezza dei dati personali e sensibili dei cittadini che si rivolgono alla struttura. L'accesso ai dati (cartacei o informatici) è consentito solo attraverso registrazione dell'identità del professionista o del dipendente della [Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l.](#) che vi accede. Ogni documentazione è protetta da sistemi di sicurezza e da ridondanze di archivio (armati blindati con accesso a chiave, partizioni di computer con registrazione di password, copie digitalizzate dei dati ecc..) che garantiscono rintracciabilità dell'accesso e salvaguardia dei dati.

Nell'eventualità che i pazienti desiderino informare del proprio stato di salute o della propria presenza in [Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l.](#) un parente o terzi, devono esprimere esplicita autorizzazione scritta attraverso apposito modulo. Il responsabile del trattamento ai dati sensibili è la Dr.ssa Anna Maria D'Agosto, [Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l.](#), Via XX Settembre, 55 06124 Perugia, tel 075 575981: fax 075 5759842, e-mail segreteria@casadicuravillafiorita.it

Informazioni sulla sua salute

E' diritto fondamentale del paziente essere informato sulle proprie condizioni di salute. A tale scopo i medici del reparto sono disponibili per dare ogni chiarimento al paziente (o ai familiari qualora questi siano stati da lui autorizzati).

La lettera di dimissione

All'atto della dimissione ciascun paziente riceverà una lettera di dimissione indirizzata al medico curante in cui sono indicati :

- il motivo del ricovero
- i giorni di prognosi
- il principio chimico attivo dei farmaci consigliati
- le prescrizioni riabilitative e le indicazioni post intervento
- la data del primo controllo post-intervento da effettuarsi presso gli ambulatori della [Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l.](#)
- i numeri di telefono del medico responsabile del trattamento effettuato per qualsiasi informazione e necessità clinica del paziente.

Impegno al rispetto del divieto di fumo

Il fumo è dannoso alla salute pertanto in tutti gli ambienti della [Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l.](#) vige il divieto di fumare in ottemperanza alla Legge 11/11/1975 n. 584 art. 1, al DPCM 14/12/1995 art. 3, alla L. 16 gennaio 2003 n. 51 art. 3 e successive.

La compilazione del questionario per il monitoraggio della qualità

Ad ogni paziente ricoverato viene consegnato un questionario di gradimento. Il questionario è anonimo e deve essere depositato nell'apposito contenitore posto all'ingresso della [Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l.](#). Annualmente la [Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l.](#) valuta i risultati del questionario di gradimento e si impegna a tenere in considerazione i suggerimenti validi espressi dai propri utenti.



COSAPORTARE PER LA DEGENZA IN CASA DI CURA VILLA FIORITAS.R.L.**SUGGERIMENTI: per l'igiene personale**

- Sapone, spazzolino, dentifricio, asciugamani, accappatoio, pettine, rasoio,
- Fazzoletti di carta
- Eventuale contenitore per protesi dentale
- Assorbenti igienici

abbigliamento

- Pigiama o camicia da notte, vestaglia, biancheria intima, pantofole
- E' assolutamente sconsigliato tenere con sé oggetti di valore o denaro contante, se non quando strettamente necessario.

documenti

Al momento dell'accettazione il paziente dovrà presentarsi con la tessera sanitaria, la carta d'identità e la richiesta di ricovero del medico di medicina generale, portando in visione la documentazione clinica utile (radiografie, analisi, etc...).

pasti : orario

colazione 7.30
pranzo 11.30
cena 18.30

orario visite

I pazienti ricoverati possono ricevere visite dalle ore 10.00 alle ore 21.00.

Al fine di evitare che le gradite visite interferiscano con le attività mediche e/o con il riposo dei degenti, è opportuno che gli ospiti concordino, con i responsabili del reparto di degenza, gli orari di ricevimento. Le modalità di assistenza notturna, per i pazienti operati, sono da concordare con la caposala di reparto. E' inoltre consigliabile la presenza di un visitatore alla volta nell'ambito degli orari stabiliti mentre, di norma, non sono consigliate le visite dei bambini al di sotto dei dodici anni.



Alcune regole comportamentali ed igieniche sono da seguire durante la visita ai malati:

- non alzare la voce
- non sedersi sui letti
- non mangiare nelle camere
- non portare cibo dall'esterno

La Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l. fornisce tutto quanto è necessario per la consumazione dei pasti. Bicchieri e posate sono monouso per ragioni igieniche. In attuazione del D.Lgs 155/97 e successive modificazioni, la Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l. ha elaborato il proprio piano di autocontrollo sugli alimenti, secondo la logica del metodo HACCP, al fine di garantire la sicurezza e la salubrità dei prodotti alimentari somministrati e, di conseguenza, di tutelare la salute dell'utente.

Telefono

L'uso del telefono cellulare è consentito solo con la modalità silenziosa e deve essere tenuto spento dove è esposto il simbolo di divieto d'uso in quanto ciò può creare interferenza con alcuni apparecchi elettromedicali.

Per telefonare dall'interno della Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l. all'esterno si può utilizzare il telefono pubblico (a moneta) presente presso la sala realx del primo piano.

Le camere sono dotate di apparecchi telefonici abilitati a ricevere telefonate, attraverso il centralino della Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l., dalle ore 12.00 alle ore 19.00.

Il numero telefonico a cui rivolgersi per parlare con i degenti è il seguente: 075/575981.

Gli orari di prenotazione delle visite ambulatoriali

Per prenotare le visite ambulatoriali si può chiamare il seguente numero telefonico 075/575981, oppure ci si può rivolgere allo sportello dal lunedì al venerdì al seguente orario mattino: 9.00 13.00 pomeriggio 14.30 19.00 con l'esclusione dei giorni festivi e prefestivi.

L'ambulatorio di fisiokinesiterapia è aperto dalle ore 8.00 alle ore 19.30 dal lunedì al venerdì.

Il servizio religioso

Al piano terra vi è una piccola cappella ove è possibile raccogliersi in preghiera e seguire la Santa Messa.



Come raggiungere la [Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l.](#)

Da Perugia - in auto (uscita E45 di Prepo oppure uscita San Faustino)
Dalla stazione di Fontivegge e/o in autobus: collegandosi al sito Web www.umbriamobilita.it troverà informazioni dettagliate ed aggiornate sulla mobilità dagli autobus in percorso urbano ed extraurbano

Al fine di rendere più agevole la comprensione del percorso per raggiungerci in auto, in fondo al volume troverà la pianta della zona dove è sita la [Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l.](#)

Camere con particolari comfort alberghieri

Per coloro che desiderano la camera singola è prevista la possibilità di fruire di una camera con tutte le utilities e per la quale è richiesta una tariffa di comfort alberghiero extra.

INTERVENTI AL DI FUORI DEL REGIME DI ACCREDITAMENTO CON IL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE

La [Casa di Cura Villa Fiorita S.r.l.](#) offre la possibilità di accedere a ricoveri e a prestazioni medico chirurgiche al di fuori del regime di accreditamento. Per coloro che scelgono questa forma di assistenza ospedaliera, la Segreteria fornirà ogni chiarimento e delucidazione.

Sono state stipulate convenzioni assicurative, l'elenco delle assicurazioni è consultabile presso il sito :

[Www.casadicuravillafiorita.it](http://www.casadicuravillafiorita.it)



NOTE







NOTE

